



# HOUSER & HONZEB

FORMACIÓN PORTAVOCES  
6 y 13 de octubre 2023

**¿POR QUÉ  
HACEMOS  
ESTE CURSO?**



# MOTIVACIONES

Cualquier empresa y con mucho más motivo las empresas de carácter industrial deben disponer de portavoces formados que puedan comunicar en nombre de la empresa ante los medios o instituciones en caso de crisis corporativa.

En el presente curso ayudamos a directivos de empresas a convertirse en eficaces portavoces, mediante una sesión teórica donde damos a conocer las bases de comunicación para afrontar crisis y mediante una sesión práctica donde ponemos a prueba, mediante casos prácticos equiparables a la realidad, la efectividad de los alumnos como posibles portavoces ante una situación de crisis.





# CONTENIDOS

# ORGANIZACIÓN DEL CURSO:

Este curso se organiza en dos sesiones diferenciadas:

Sesión teoría (2h)

Sesión práctica (2h)



# SESIÓN TEORÍA

**Videoconferencia**

**CONTENIDOS:**

- **Introducción**
- **Hoja de Ruta en la comunicación de crisis**
  - **Información previa**
  - **Preparación de portavoces**
  - **Contacto con los medios**
- **Manual de actuación paso a paso**

# SESIÓN PRÁCTICA

**Videoconferencia o presencial // Grupos de 5 personas**

## **CONTENIDOS:**

- **Ejercicio práctico caso real comuncación de crisis 1 + resolución y debate**
- **Ejercicio práctico caso real comuncación de crisis 2 + resolución y debate**
- **Ejercicio práctico caso real comuncación de crisis 3 + resolución y debate**
- **Ejercicio práctico caso real comuncación de crisis 4 + resolución y debate**
- **Ejercicio práctico caso real comuncación de crisis 5 + resolución y debate**
- **Conclusiones y cierre**



# PROPUESTA

# PRESUPUESTO Y FECHAS PREVISTAS

- Inscrito solo teoría 50€
- Inscrito curso completo 150€

Propuesta de fecha Sesión Teoría: viernes 6 de octubre / 11h

Propuesta de fecha Sesión Práctica: viernes 13 de octubre / 11h

# FORMADOR

HOUSER  
&  
HONZER



**ALEJANDRO CASERO**

INGENIERO DE  
TELECOMUNICACIÓN

Socio Houser & Houser – Agencia de MKT Online

- 11 años como agencia
- Todo tipo de servicios de MKT Online (SEM, Social Media, Social Ads, Contenidos, Email MKT, etc...)
- Marcas top a nivel nacional en sus sectores + sectores industriales
- Especialista en formación de portavoces para diferentes empresas

Profesor EAE Business School (Master MKT Online y Comercio Electrónico)



Alejandro Casero



@houserandhouser

# FORMADOR

HOUSER  
&  
HONZER



- [alex@houserandhouser.com](mailto:alex@houserandhouser.com)
- F: 93 171 02 87
- M: 609 24 69 44

## ALEJANDRO CASERO

INGENIERO DE  
TELECOMUNICACIÓN



Alejandro Casero



@houserandhouser

HOUSER & HOUSER  
Passeig Sant Joan, 160. 08037 Barcelona

TELÉFONO  
93 171 02 87

EMAIL  
[info@houserandhouser.com](mailto:info@houserandhouser.com)



¿SEGUIMOS?